

Chia sẻ kinh nghiệm và kỹ năng tư vấn pháp luật

Trình bày: Luật sư **Phùng Quang Cường**
11/09/2014

PHÒNG TƯ VẤN PHÁP LUẬT CHO NKT CỦA ACDC

Những khó khăn trong hoạt động:

- Số lượng cán bộ tư vấn
- Các luật sư hoạt động mang tính cộng tác
- Không phải là một tổ chức tư vấn pháp luật được chuyên môn hóa

NHỮNG KHÓ KHĂN TRONG HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN

- Phòng TVPL của ACDC chưa tách bạch với tổ chức nên hoạt động chưa mang tính độc lập
- Tư vấn cho các đối tượng đặc thù nên cần phải có kỹ năng chuyên biệt

- Giới thiệu các kỹ năng tư vấn pháp luật
- Kỹ năng tư vấn qua điện thoại
- Kỹ năng tư vấn trực tiếp
- Kỹ năng tư vấn bằng văn bản

CÁC KỸ NĂNG CƠ BẢN

- Tiếp nhận thông tin;
- Tác động để làm rõ thông tin thông qua cách đặt câu hỏi;
- Nghiên cứu, phân tích và xử lý thông tin;

CÁC KỸ NĂNG CƠ BẢN

- Áp dụng các quy định của pháp luật;
- Trình bày vấn đề pháp lý;
- Đưa ra giải pháp thực hiện

CÁC KỸ NĂNG KHÁC

- Đại diện thực hiện các thủ tục hành chính
- Soạn thảo các văn bản thỏa thuận dân sự
- Đại diện thực hiện thủ tục tố tụng

CÁC KỸ NĂNG KHÁC

- Trung gian hòa giải
- Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho đương sự
tại cơ quan tài phán

QUY TRÌNH TƯ VẤN

1. Xác định yêu cầu của người cần tư vấn
2. Xác định các vấn đề pháp lý phát sinh từ yêu cầu
3. Tham chiếu các quy định của pháp luật

QUY TRÌNH TƯ VẤN

4. Áp dụng các quy định pháp luật và thực tiễn (nếu có) vào việc phân tích và giải quyết vấn đề
5. Thu thập thông tin liên quan đến việc phân tích các vấn đề pháp lý
6. Trình bày cho người yêu cầu kiến tư vấn một cách hệ thống và rõ ràng.

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

nh**quang**&associates

A presentation of: Phùng Quang Cường
11/09/2014