



HỘI LUẬT GIA VIỆT NAM
VIETNAM LAWYER ASSOCIATION



LIÊN MINH CHÂU ÂU
EUROPEAN UNION



CHƯƠNG TRÌNH PHÁT TRIỂN
LIÊN HỢP QUỐC - UNDP



MÔ HÌNH HOÀ GIẢI Ở CƠ SỞ CỦA HỘI LUẬT GIA VIỆT NAM

17 tháng 9 năm 2020

LS. Nguyễn Hưng Quang

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN MÔ HÌNH HOÀ GIẢI Ở CƠ SỞ CỦA HỘI LUẬT GIA VIỆT NAM

Phần 1

MỘT SỐ VẤN ĐỀ CHUNG VỀ CÔNG TÁC HOÀ GIẢI Ở CƠ SỞ CỦA HỘI LUẬT GIA VIỆT NAM



Phần 2

TỔ CHỨC VÀ VẬN HÀNH MÔ HÌNH HOÀ GIẢI Ở CƠ SỞ CỦA HỘI LUẬT GIA VIỆT NAM



Phần 3

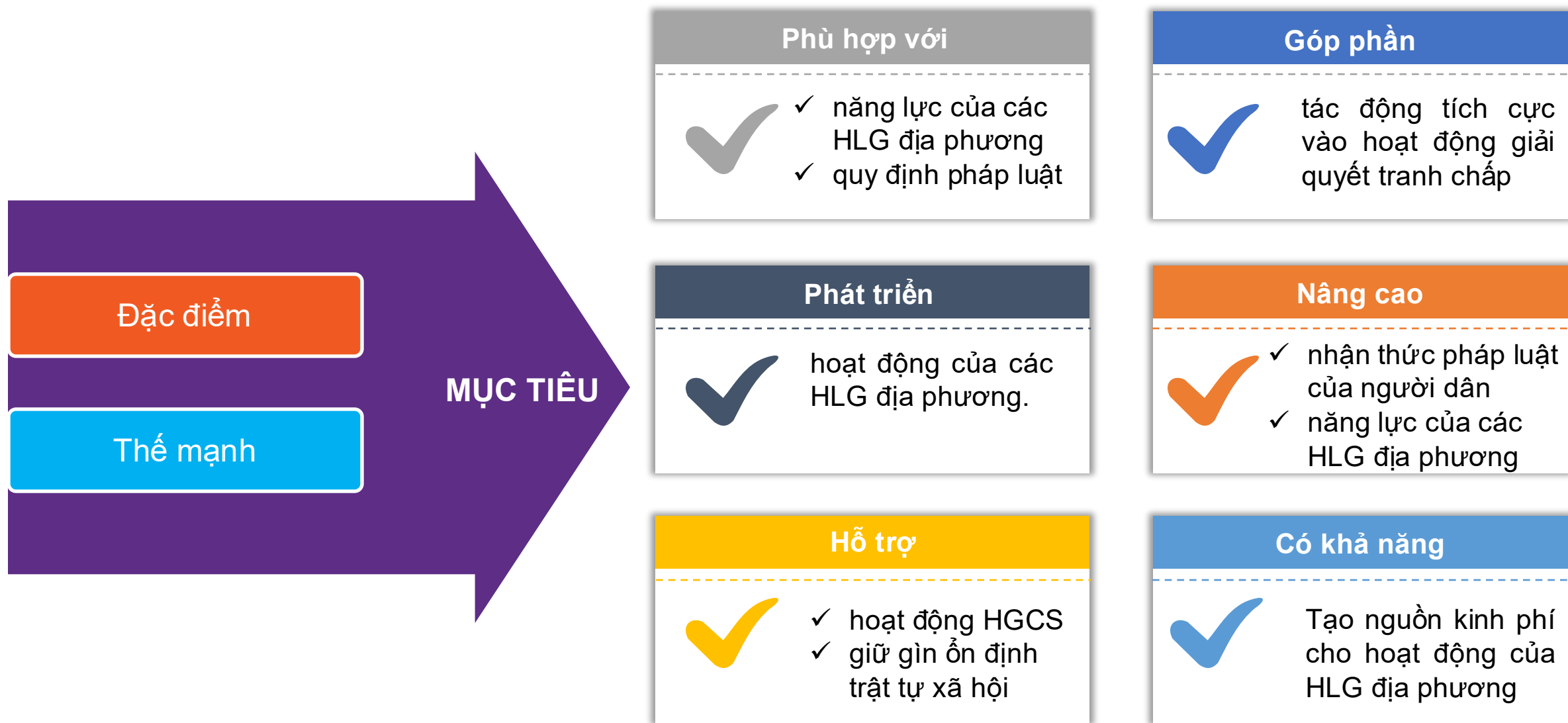
PHỤ LỤC (SO SÁNH CÁC PHƯƠNG THỨC HOÀ GIẢI HIỆN NAY)



PHẦN I: MỘT SỐ VẤN ĐỀ CHUNG VỀ CÔNG TÁC HOÀ GIẢI Ở CƠ SỞ CỦA HỘI LUẬT GIA VIỆT NAM

- 1 Bối cảnh xây dựng mô hình hoà giải cơ sở của Hội Luật Gia Việt Nam
- 2 Đặc điểm và phạm vi hoạt động HGCS của HLG
- 3 Khái quát mô hình hoà giải ở cơ sở đối với HLGVN
- 4 Phương pháp và phương thức hoà giải ở cơ sở của HLG địa phương
- 5 Đề xuất triển khai các mô hình HGCS của HLGVN

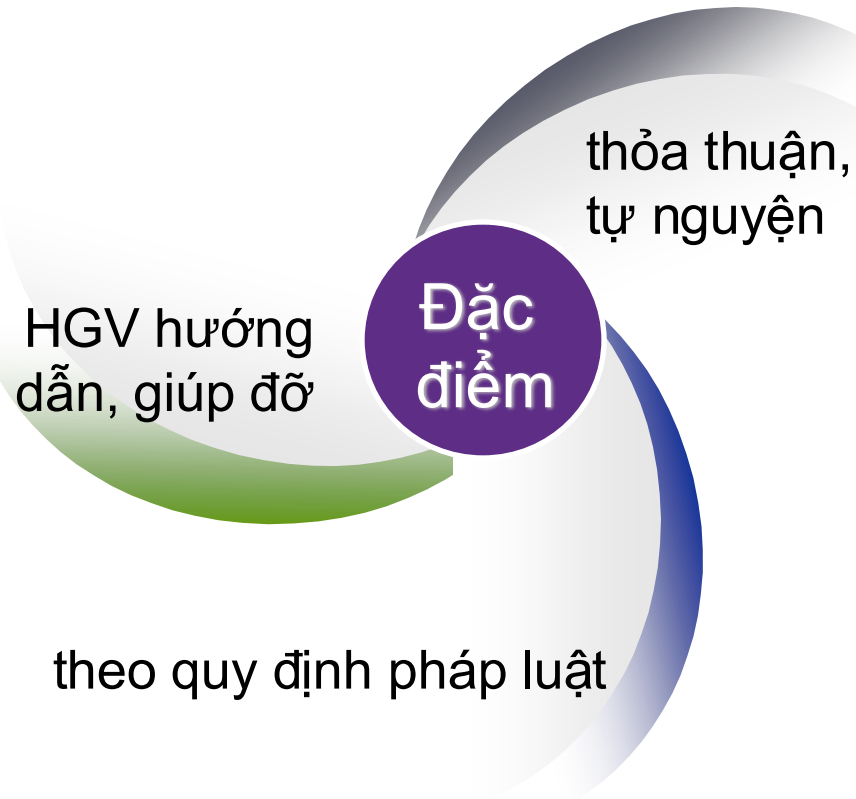
1. Bối cảnh xây dựng mô hình hoà giải cơ sở của Hội Luật Gia Việt Nam



2. Đặc điểm và phạm vi hoạt động HGCS của HLG

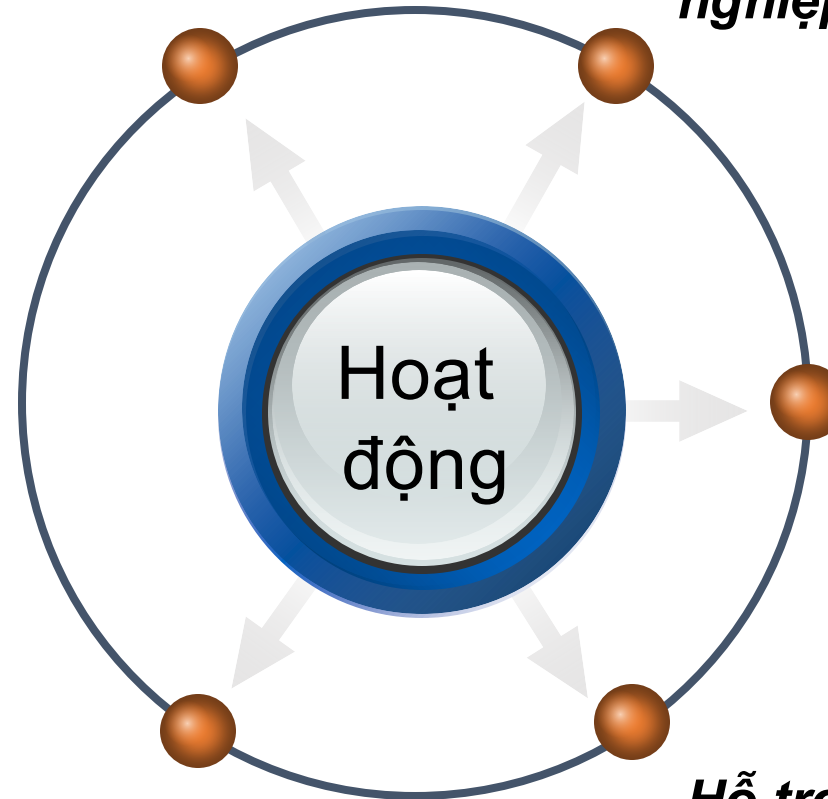
Tham gia vào hoà giải tranh chấp, mâu thuẫn ở cơ sở

Tổ chức xây dựng tài liệu về nghiệp vụ hoà giải



theo quy định pháp luật

Hỗ trợ và thực hiện hoà giải các tranh chấp

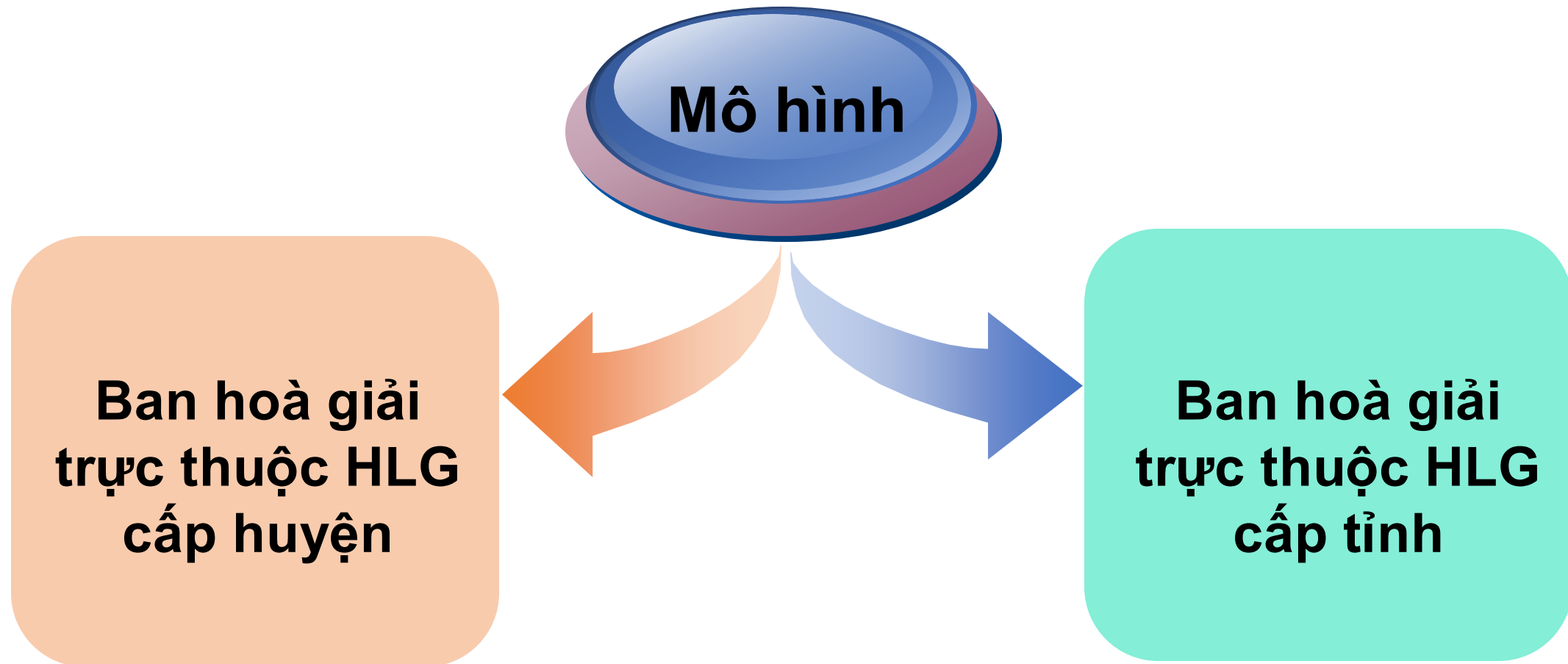


Tổ chức bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho tổ hòa giải, HGV ở địa phương

Hỗ trợ chuyên môn cho các hoạt động HGCS

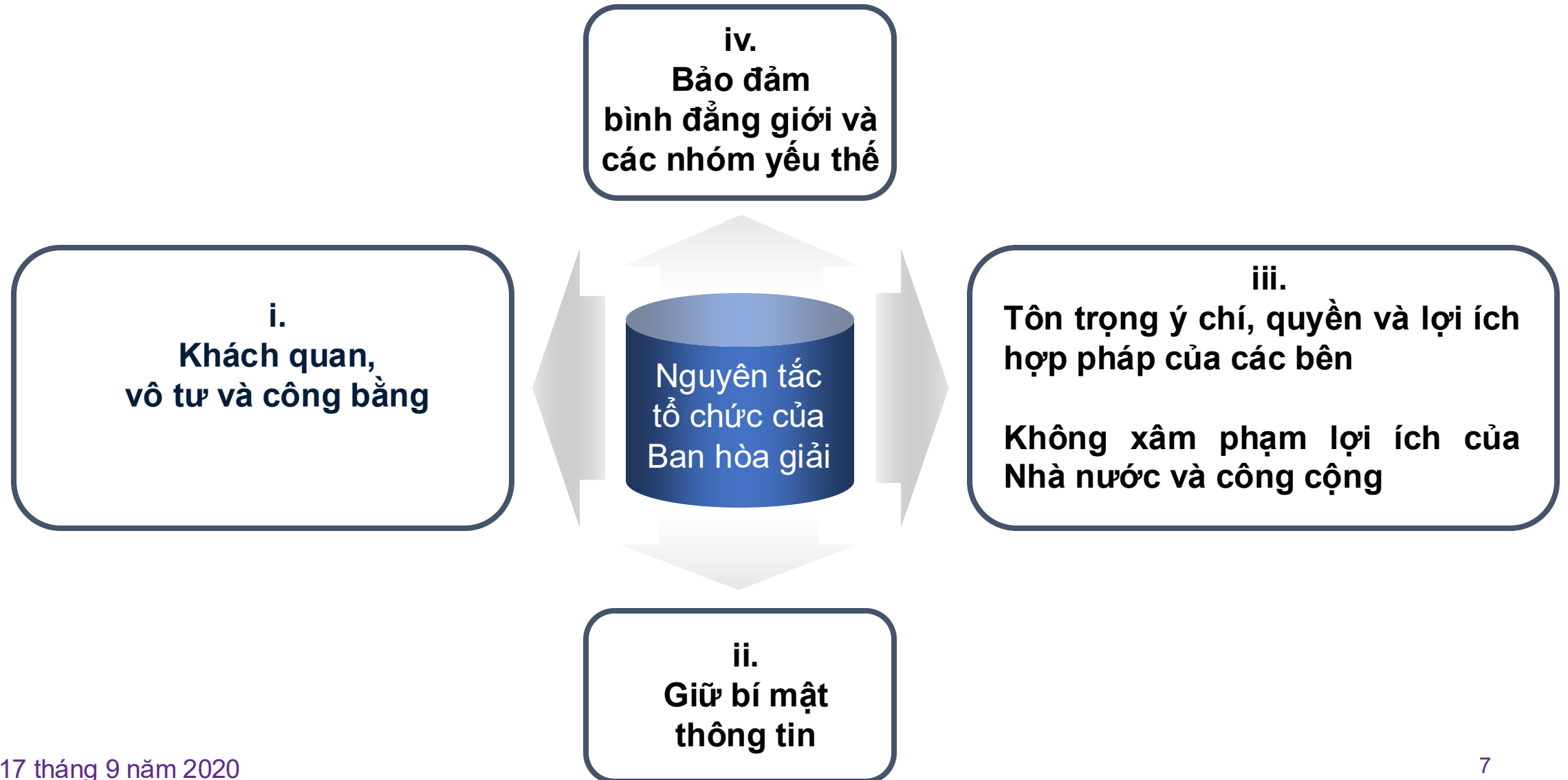
3. Khái quát mô hình hoà giải ở cơ sở đối với HLGVN

a. Mô hình



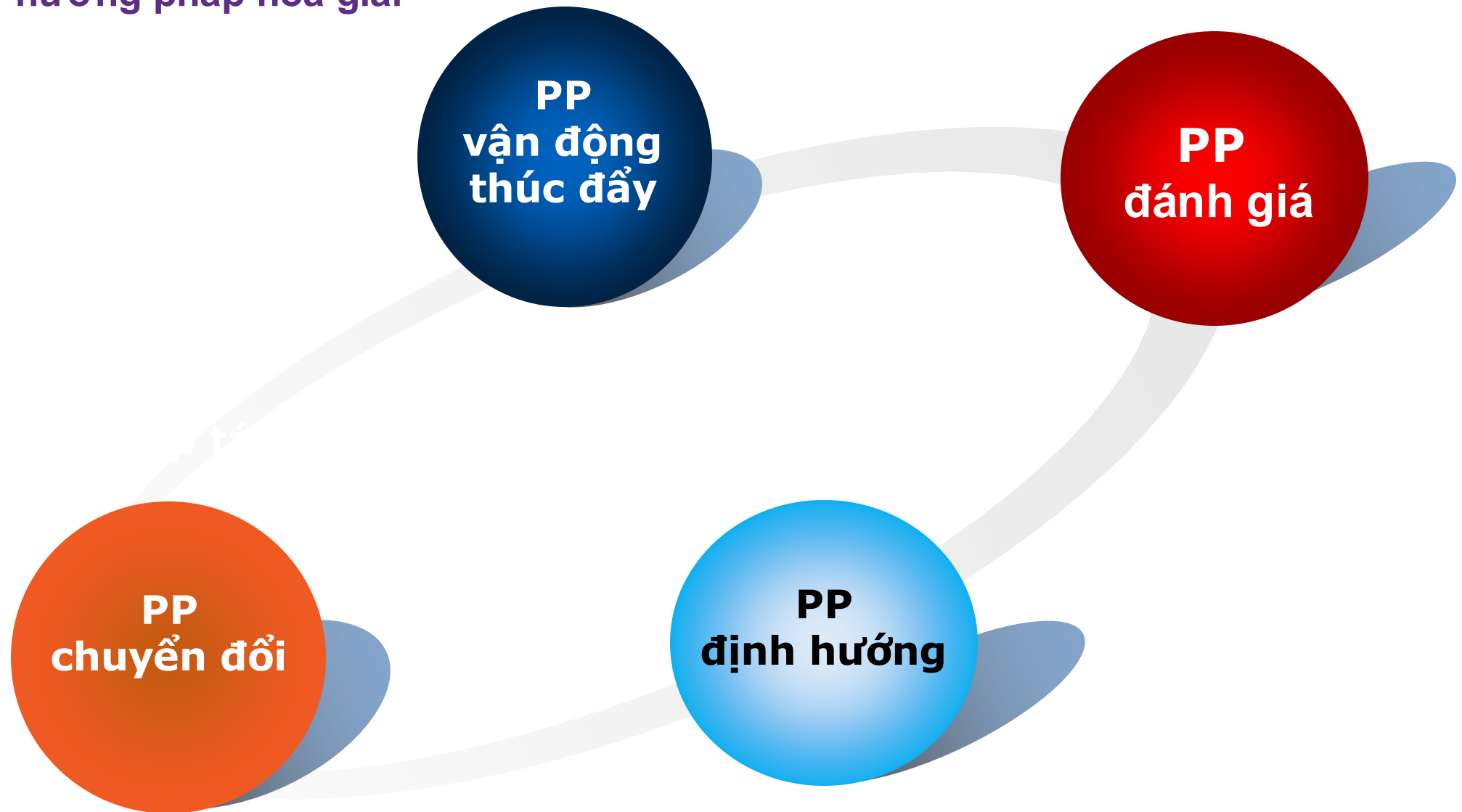
3. Khái quát mô hình hoà giải ở cơ sở đối với HLGVN

b. Xây dựng mô hình với bảo đảm các nguyên tắc cơ bản của hoà giải ở cơ sở



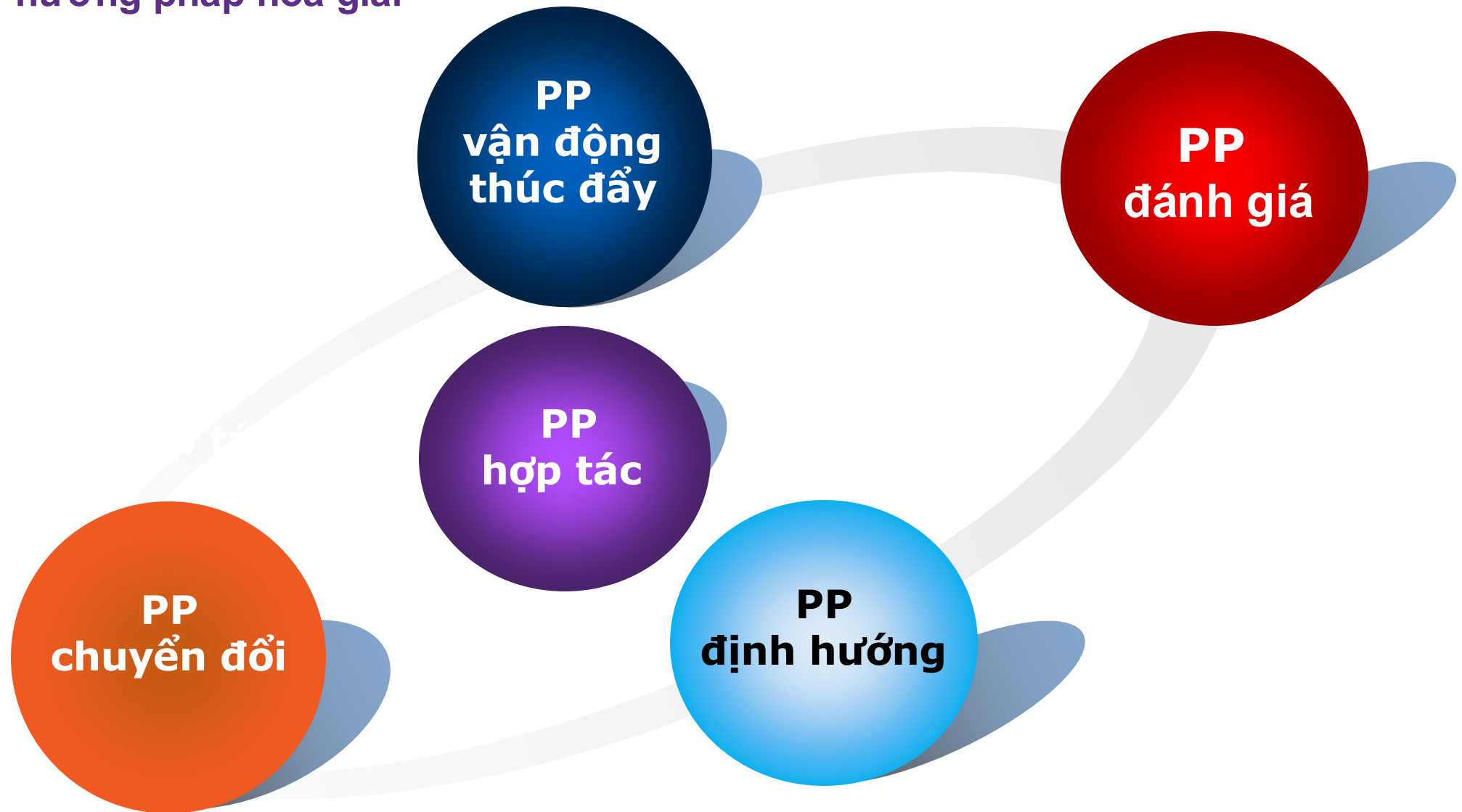
4. Phương pháp và phương thức hoà giải ở cơ sở của HLG địa phương

a. Phương pháp hoà giải



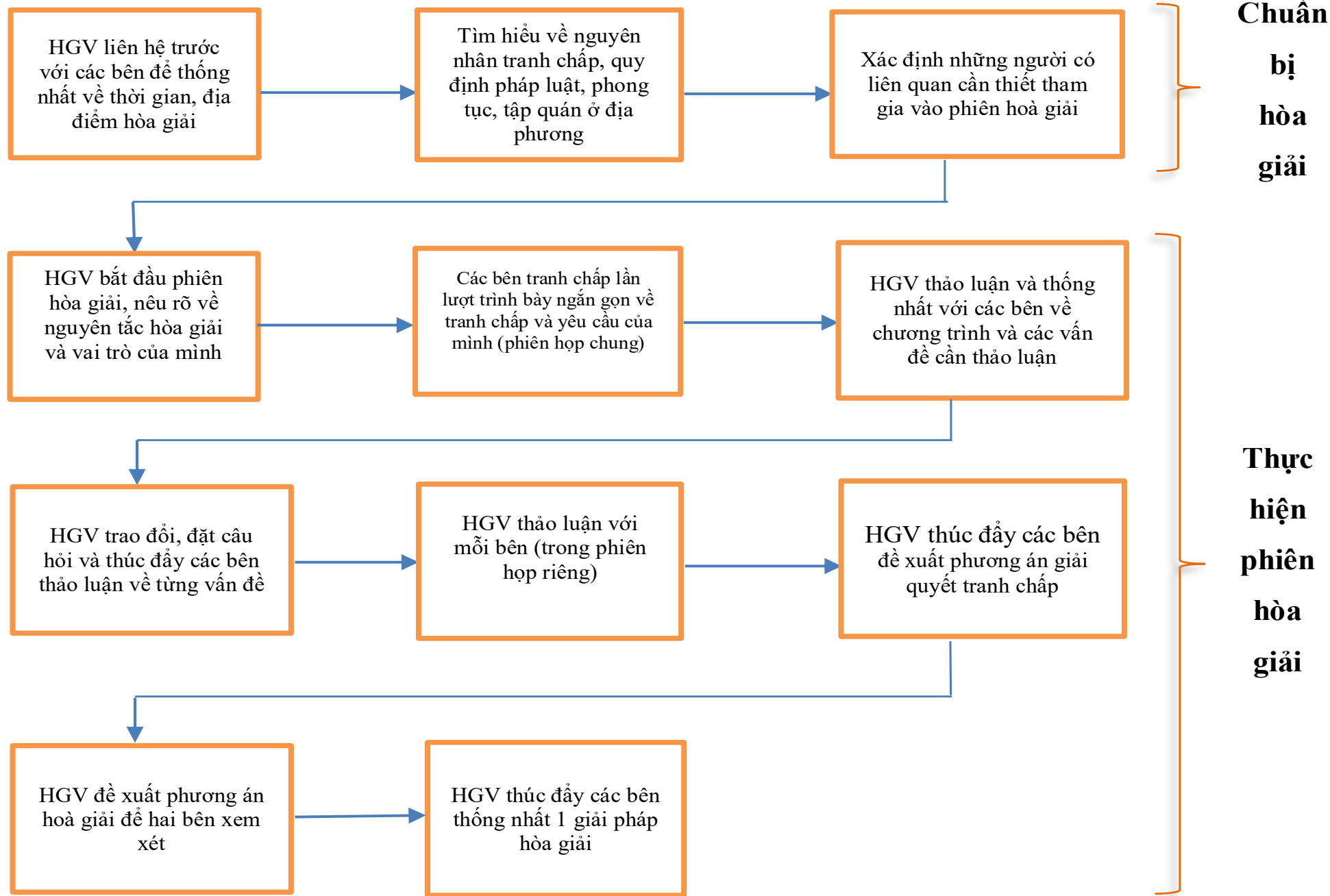
4. Phương pháp và phương thức hoà giải ở cơ sở của HLG địa phương

a. Phương pháp hoà giải



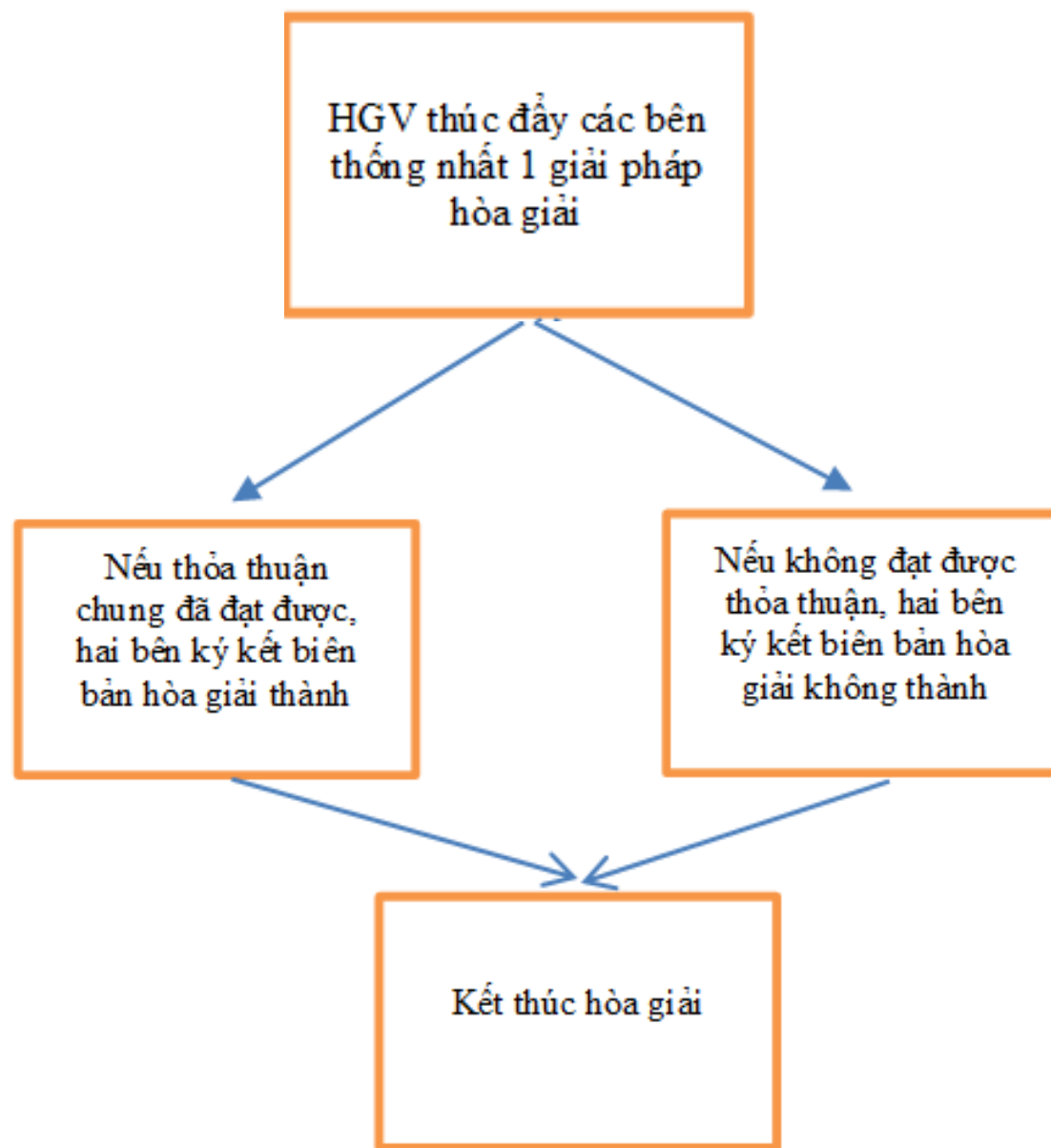
b.
Phương thức
tổ chức hoà giải

Hình 1:
Sơ đồ
quy trình
giải quyết
tranh chấp
bằng hoà
giải cơ sở



4. Phương pháp và phương thức hoà giải ở cơ sở của HLG địa phương

b. Phương thức tổ chức hoà giải



**Kết
thúc
hòa
giải**

5. Đề xuất triển khai các mô hình HGCS của HLGVN

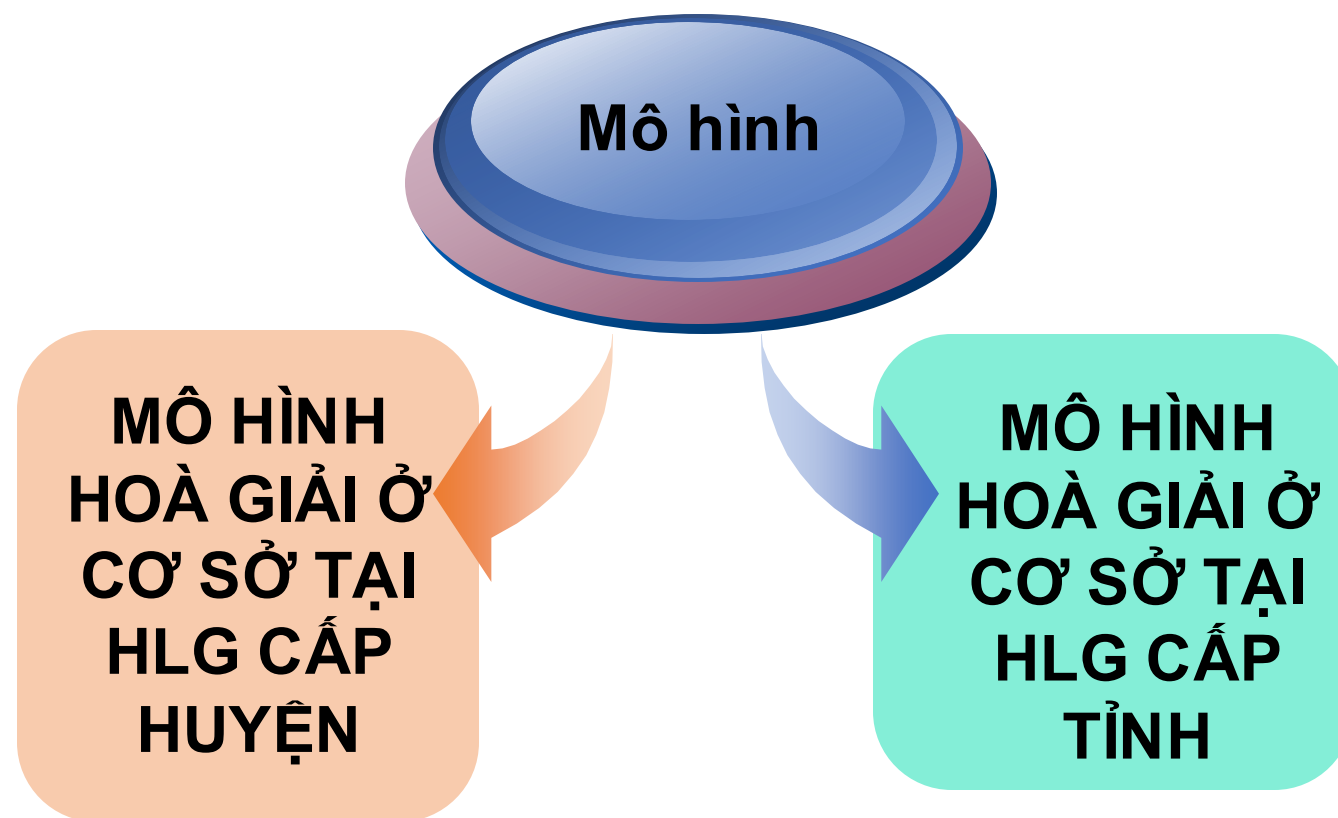
a.
Triển khai
thí điểm

b.
Hỗ trợ nghiệp
vụ hoà giải

c.
Hỗ trợ về pháp lý
và thể chế

d.
Phát triển
đội ngũ HGV

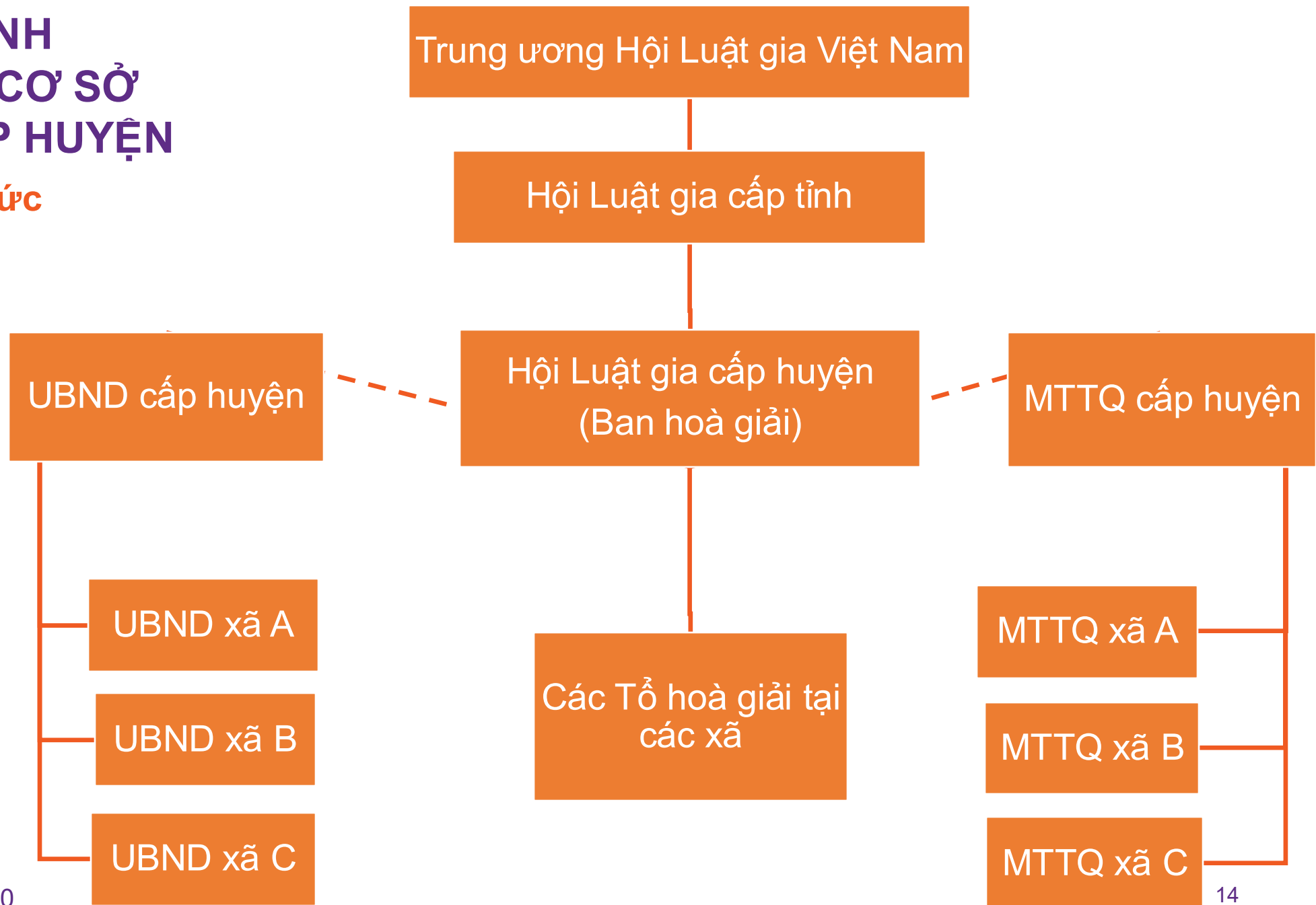
PHẦN II: TỔ CHỨC VÀ VẬN HÀNH MÔ HÌNH HOÀ GIẢI Ở CƠ SỞ CỦA HỘI LUẬT GIA VIỆT NAM



I. MÔ HÌNH HOÀ GIẢI Ở CƠ SỞ TẠI HLG CẤP HUYỆN

1. Cơ cấu tổ chức

Sơ đồ mối quan hệ về công tác HGCS của HLG cấp huyện



Người đứng đầu

```
graph TD; A[Người đứng đầu] --> B[Cơ chế tiếp nhận và phân công/chỉ định công việc, hoà giải]; A --> C[Cơ chế bảo mật thông tin và quản lý hồ sơ]; A --> D[Cơ chế quản lý tài chính và nguồn thu]; A --> E[Cơ chế quản lý đội ngũ hoà giải viên]; A --> F[Cơ chế đào tạo và phát triển nguồn lực];
```

Cơ chế
tiếp nhận và
phân công/chỉ
định công việc,
hoà giải

Cơ chế
bảo mật thông
tin và quản lý
hồ sơ

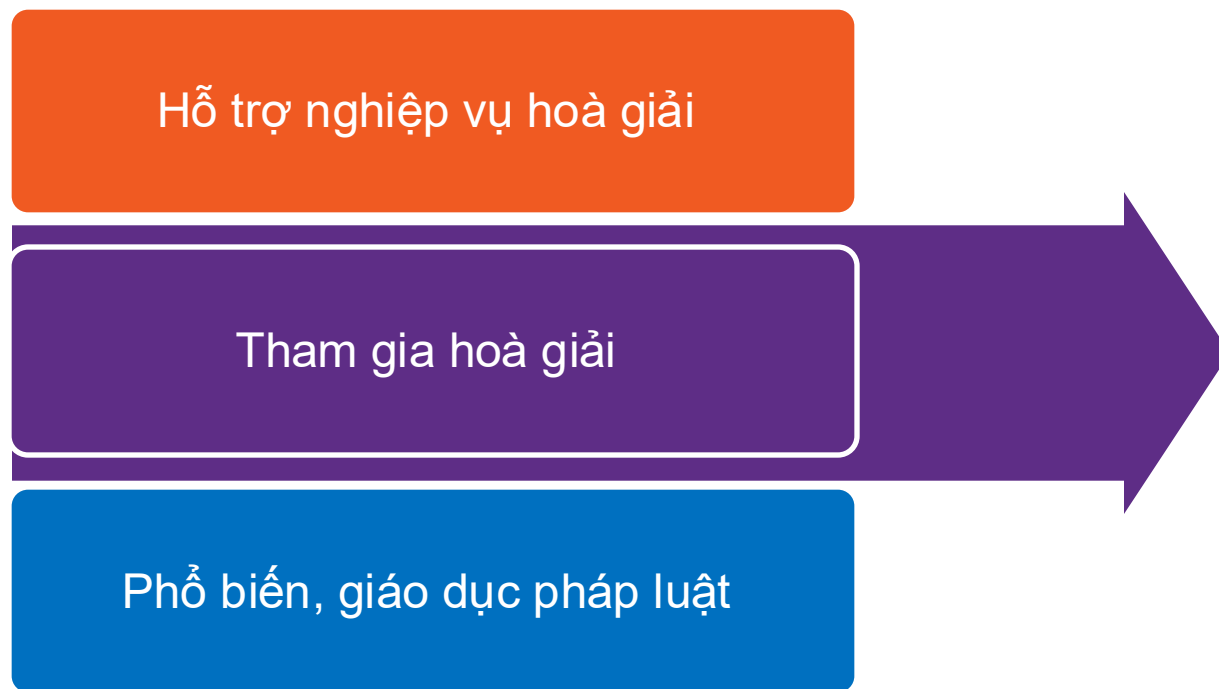
Cơ chế
quản lý tài chính
và nguồn thu

Cơ chế
quản lý đội ngũ
hoà giải viên

Cơ chế
đào tạo và phát
triển nguồn lực

Cơ cấu tổ chức nội bộ Ban hoà giải của HLG cấp huyện

2. Phạm vi công việc



3. Các loại vụ việc



Hình 4: Các loại vụ việc thuộc phạm vi của Ban hoà giải của HLG cấp huyện

4. Hoà giải viên

Điều kiện tham gia Ban hòa giải của HLG cấp huyện

Là



Hội viên của HLG chính thức

Có



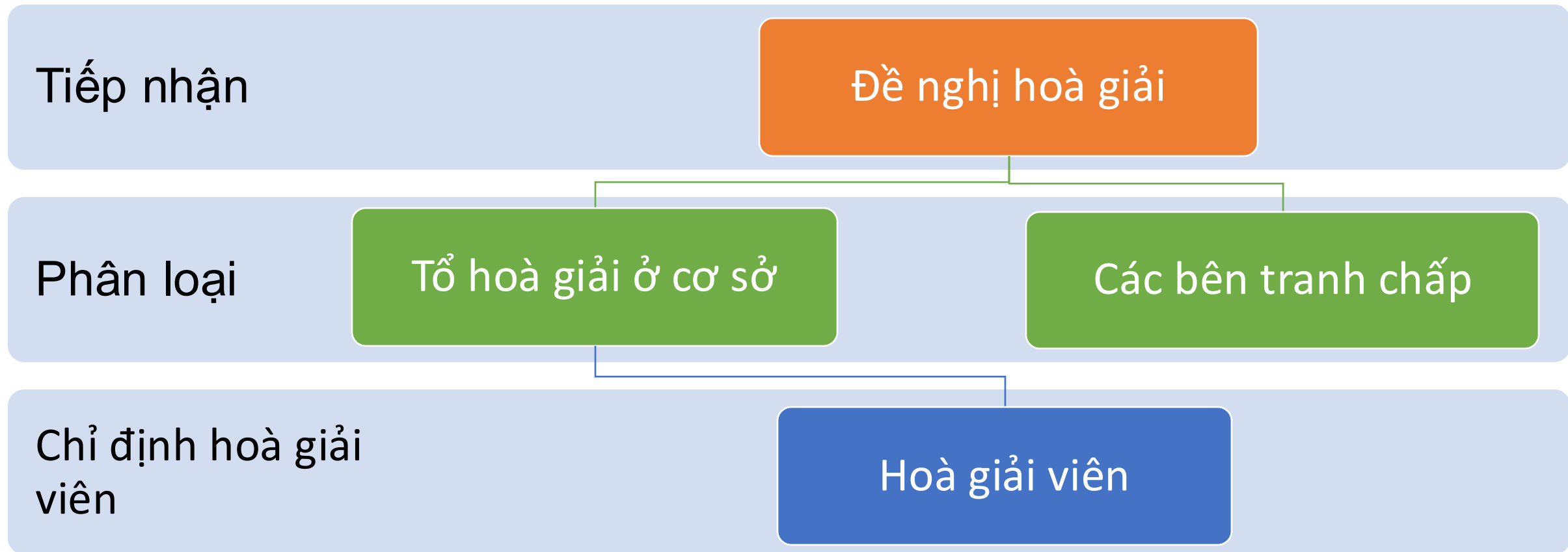
Phẩm chất đạo đức tốt và uy tín trong cộng đồng

Khả năng



Thuyết phục, vận động nhân dân
Hiểu biết pháp luật

5. Quy trình tiếp nhận công việc và giới thiệu hoà giải viên



Hình 5: Sơ đồ quy trình tiếp nhận hoà giải

6 Quy trình
thực hiện hoà giải

7 Bảo đảm chất lượng, quản lý
hồ sơ và trách nhiệm giải trình

8 Tiếp nhận công việc hỗ trợ nghiệp vụ
hoà giải và phổ biến, giáo dục pháp luật

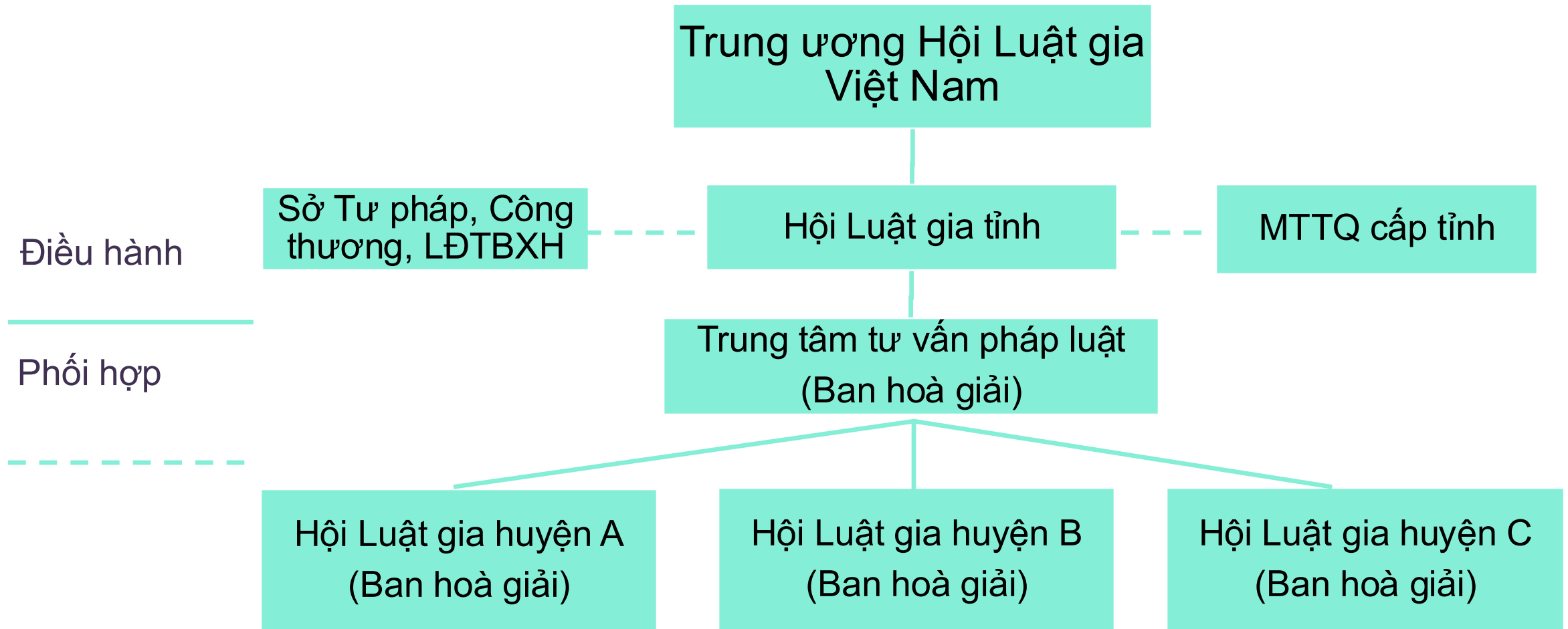
9 Đào tạo và phát triển nguồn lực

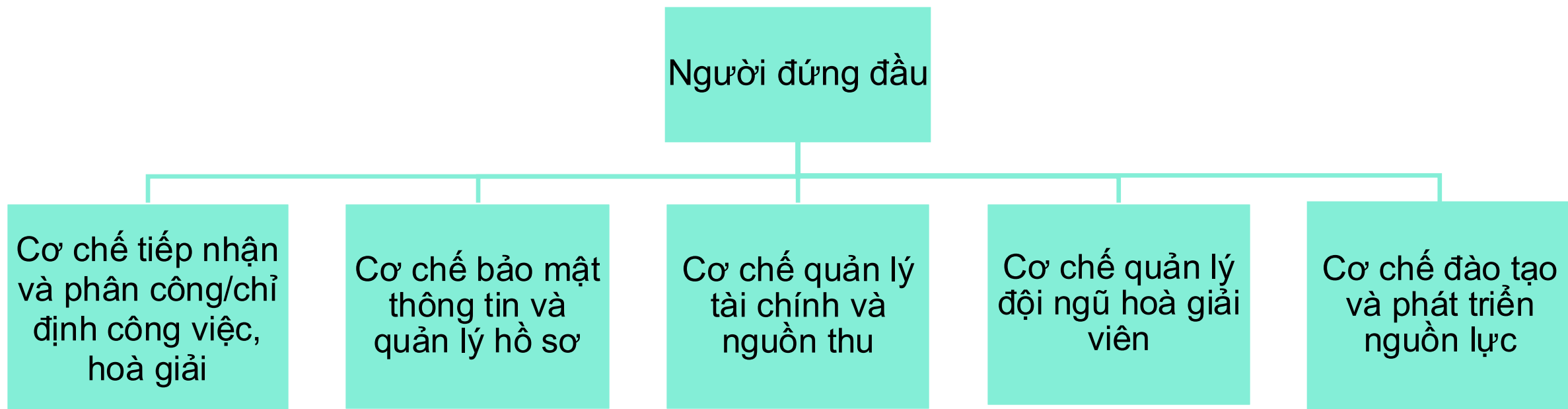
10 Cơ chế tài chính và nguồn thu

được nhà nước
hỗ trợ thông qua
UBND cấp huyện

II. MÔ HÌNH BAN HOÀ GIẢI TẠI TRUNG TÂM TƯ VẤN PHÁP LUẬT CỦA HỘI LUẬT GIA CẤP TỈNH

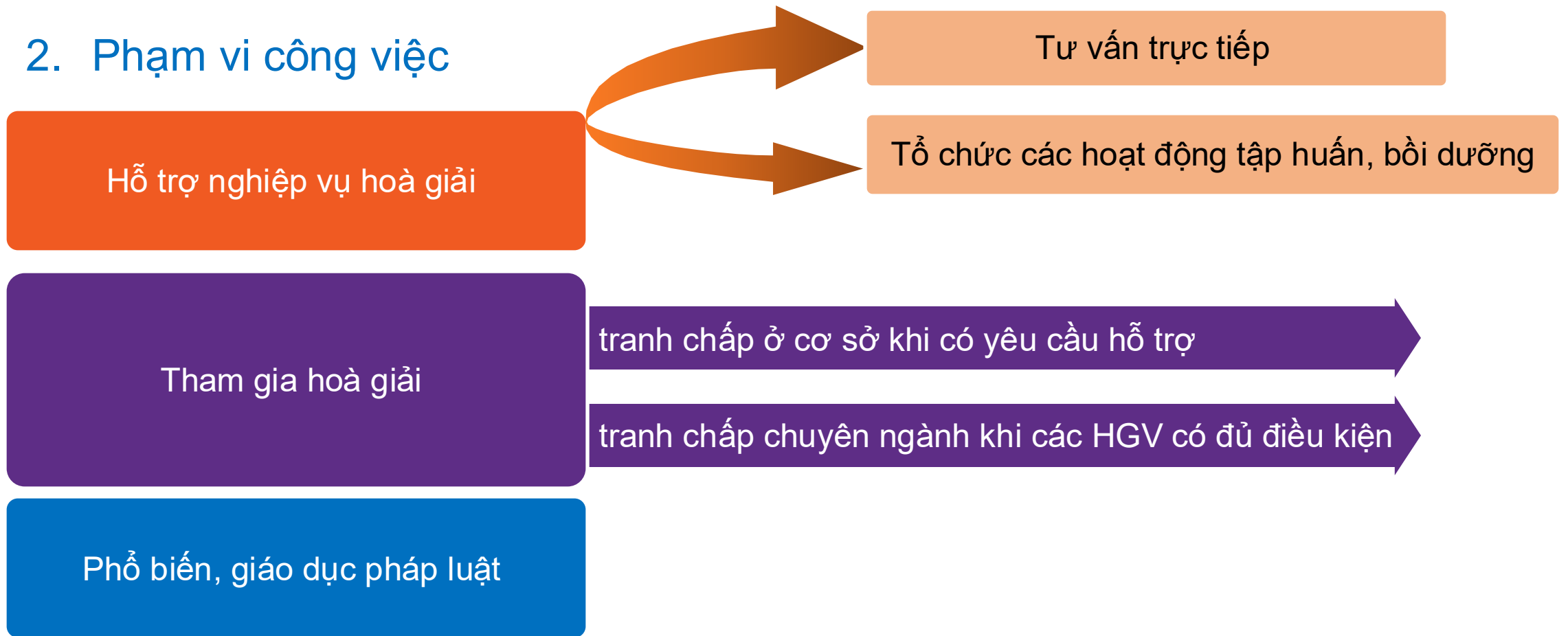
1. Cơ cấu tổ chức





Cơ cấu tổ chức của Ban hoà giải của TTVPL thuộc HLG cấp tỉnh

2. Phạm vi công việc



3. Các loại vụ việc

-> Tương tự như Ban hoà giải của HLG cấp huyện

4. Hoà giải viên

Là



hội viên của HLG
chính thức

Có



phẩm chất đạo đức
tốt và uy tín trong
cộng đồng

Khả năng

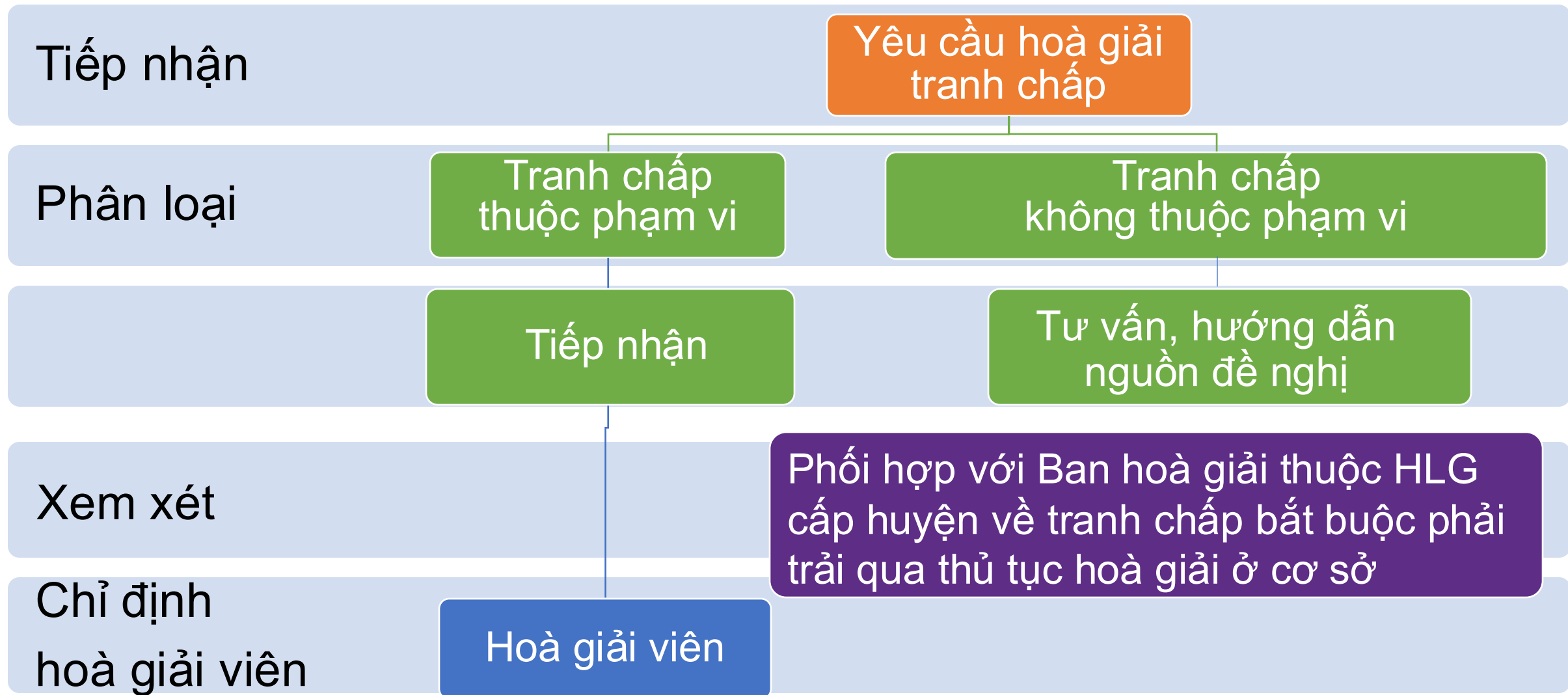


Thuyết phục, vận
động nhân dân.
Hiểu biết pháp luật

Tùy vào khả năng nhân sự của mỗi địa phương

- ☐ Tư vấn viên
- ☐ Luật sư
- ☐ Cộng tác viên tư vấn pháp luật thuộc TTTVPL
- Khuyến khích đăng ký trở thành HGV thương mại vụ việc

5. Quy trình tiếp nhận công việc và giới thiệu hoà giải viên



6 Quy trình thực hiện hoà giải

➤ Tương tự quy trình của Ban hoà giải của HLG cấp huyện

7 Bảo đảm chất lượng, quản lý hồ sơ và trách nhiệm giải trình

8 Tiếp nhận công việc hỗ trợ nghiệp vụ hoà giải và phổ biến, giáo dục pháp luật

9 Đào tạo và phát triển nguồn lực

10 Cơ chế tài chính và nguồn thu

- ☐ Thu phí giải quyết hoà giải
- ☐ Hoạt động biên soạn, phát hành tài liệu; tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn; thù lao cho hòa giải viên và hỗ trợ khác
- ☐ Các khoản tài trợ của cá nhân, tổ chức

PHẦN III: PHỤ LỤC

Loại hình	Tổ chức hoà giải	Loại vụ việc tranh chấp
Hoà giải lao động	- Hoà giải viên lao động - Hội đồng trọng tài lao động	Tranh chấp lao động cá nhân và tập thể theo phạm vi của pháp luật lao động
Hoà giải đất đai	- UBND cấp xã	Tranh chấp đất đai được khuyến khích các bên tự hoà giải hoặc thông qua HGCS. Nếu HGCS không thành thì UBND cấp xã thực hiện việc hoà giải khi có đơn yêu cầu.
Hoà giải thương mại	- Hoà viên thương mại vụ việc - Hoà viên thương mại của tổ chức hoà giải thương mại	Tranh chấp giữa các bên phát sinh từ hoạt động thương mại; Tranh chấp giữa các bên trong đó ít nhất một bên có hoạt động thương mại; hoặc Tranh chấp khác giữa các bên mà pháp luật quy định được giải quyết bằng hòa giải thương mại.
Hoà giải quyền lợi người tiêu dùng	- Hoà giải viên - Tổ chức hoà giải	Tranh chấp phát sinh giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hoá, dịch vụ.

Hoà giải tại toà án	- Hoà giải viên tại Toà án	Các loại tranh chấp dân sự, hôn nhân và gia đình, kinh doanh, thương mại, lao động; việc yêu cầu công nhận thuận tình ly hôn; vụ án hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Tòa án theo quy định của Bộ luật Tố tụng dân sự, Luật Tố tụng hành chính.
Hoà giải ở cơ sở	- Tổ hoà giải ở cơ sở	Tất cả các loại tranh chấp, bao gồm cả mâu thuẫn trong gia đình, lao động, đất đai, thương mại... trừ một số tranh chấp không được HGCS, bao gồm: a) Mâu thuẫn, tranh chấp xâm phạm lợi ích của Nhà nước, lợi ích công cộng; b) Vi phạm pháp luật về hôn nhân và gia đình, giao dịch dân sự mà theo quy định của pháp luật tố tụng dân sự không được hòa giải; c) Vi phạm pháp luật mà theo quy định phải bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc bị xử lý vi phạm hành chính; d) Mâu thuẫn, tranh chấp khác không được hòa giải ở cơ sở theo quy định pháp luật.

CẢM ƠN

